

A

MÉSZÁROS M1
AUTÓKERESKEDŐ KORLÁTOLT
FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

2023. május 25.

BEVEZETÉS

A **Mészáros M1 Autókereskedő Kft.** (a továbbiakban: **Adatkezelő**) kiemelten fontosnak tartja partnerei, ügyfelei, látogatói információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Az Adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan, a hatályos Európai Unió, és hazai jogszabályoknak, valamint a releváns adatvédelmi (hatósági) gyakorlatnak megfelelően kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági és szervezési intézkedést, amely az adatok biztonságát, bizalmasságát, sértetlenségét és rendelkezésre állását garantálja.

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: **GDPR**), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotv.**) rendelkezéseinek figyelembevételével a kezelt személyes adatok védelme érdekében az alábbi tájékoztatót (a továbbiakban: **Tájékoztató**) teszi közzé.

A Tájékoztató **2023. május 25.** napjától kezdve visszavonásig hatályos az Adatkezelő által a lentiek szerint végzett tevékenységeiben érintettek személyes adatai kezelésének vonatkozásában.

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót bármikor, egyoldalúan megváltoztassa. Amennyiben a Tájékoztató módosulna, akkor erről az Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket.

Felcsút, 2023. május 25.

Tartalom

I.	AZ ADATKEZELŐ	4
II.	AZ EGYES ADATKEZELÉSEK BEMUTATÁSA	4
1.	TÁJÉKOZTATÓ A SÜTIK (COOKIE) ALKALMAZÁSÁRÓL	4
2.	AJÁNLATKÉRÉSSSEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS	5
3.	TESZTVEZETÉSSSEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS	6
4.	PROMÓCIÓS CÉLÚ MEGKERESÉSEKKEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS	7
5.	SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉVEL ÉS ÜGYFÉLKEZELÉSSSEL KAPCSOLATOS	8
6.	ÁTADÁS-ÁTVÉTELI NYILATKOZATTAL ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS	9
7.	SZÁMLAKIÁLLÍTÁSSAL ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS	10
8.	PANASZKEZELÉSSSEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS	10
9.	MEGKERESÉSEKKEL, ÉSZREVÉTELEKKEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS	11
III.	ADATFELDOLGOZÓK	12
IV.	AZ ÉRINTETT JOGAI	12

I. AZ ADATKEZELŐ

Adatkezelő megnevezése:	Mészáros M1 Autókereskedő Korlátolt Felelősségű Társaság
székhelye:	8086 Felcsút, Fő utca 65.
adószáma:	25521685-2-07
cégjegyzékszám:	07-09-026835
e-mail címe:	info@m1flotta.com
képviseli:	Urfi Beatrix ügyvezető

Az Adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan kezeli, az adatok bizalmasságának megőrzése érdekében megtesz minden szükséges informatikai, információbiztonsági és egyéb biztonságos adatkezelést elősegítő technikai és szervezési intézkedést.

Fogalmak

A jelen tájékoztató fogalmi rendszere megegyezik a GDPR 4. cikkében meghatározott értelmező fogalommagyarázataival, illetve bizonyos pontokban kiegészítetten Infotv. 3. § értelmező rendelkezéseivel.

Amikor a jelen tájékoztató adatokról, vagy adatkezelésről rendelkezik, azon személyes adatokat, illetve ezek kezelését kell érteni.

II. AZ EGYES ADATKEZELÉSEK BEMUTATÁSA

1. TÁJÉKOZTATÓ A SÜTIK (COOKIE) ALKALMAZÁSÁRÓL

Az általánosan elterjedt gyakorlatnak megfelelően az Adatkezelő is cookie-kat (süti) használ a <https://www.m1flotta.com> webcímen található weboldalon. A süti önmagukban nem alkalmasak a felhasználó személyének beazonosítására.

A süti olyan rövid adatfájlok, amelyeket a meglátogatott honlap helyez el a felhasználó számítógépén.

A süti célja, hogy az adott infokommunikációs, internetes szolgáltatás folyamatos működését biztosítsa, megkönnyítse, kényelmesebbé tegye és névtelen statisztikákkal hozzájáruljon a weboldal továbbfejlesztéséhez.

Az egyes cookiekkal kapcsolatos részletes tájékoztatást a cookie kezelő nyújt.

A böngésző beállítása

A süti használatának elfogadása, engedélyezése nem kötelező. A látogató a böngészője beállításain túl a weblapon található süti kezelőben közvetlenül tudja szabályozni, hogy mely cookiek alkalmazását engedélyezi.

Beállíthatja emellett a böngészője beállításait, hogy az utasítsa el az összes cookie-t, vagy jelezze, ha a rendszer éppen egy cookie-t küld, azonban előfordulhat, hogy bizonyos funkciók vagy szolgáltatások nem fognak megfelelően működni cookie-k nélkül. A beállítási lehetőségek általában a böngésző „Opciók” vagy „Beállítások” menüpontjában találhatók, az érintett számára legmegfelelőbb beállításokhoz javasolt használni a kereső „Segítség” menüjét.

A legnépszerűbb böngészők süti beállításairól az alábbi linkeken tájékozódhat:

Google Chrome:

<https://support.google.com/accounts/answer/61416>

Firefox:

<https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnak-szami>

Microsoft Edge:

<https://support.microsoft.com/hu-hu/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy>

Microsoft Internet Explorer:

<https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Opera:

<https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>

Safari:

<https://support.apple.com/hu-hu/guide/safari/sfri11471/mac>

Az érintettek kategóriái: az Adatkezelő weboldalának látogatói.

A kezelt személyes adatok forrása az érintett.

Adatkezelés célja: a honlap-látogatás minél magasabb színvonalú működésének biztosítása.

Adatkezelés jogalapja: az elengedhetetlen sütik tekintetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az Adatkezelő jogos érdeke, az egyéb sütik tekintetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti az érintett hozzájárulása.

2. AJÁNLATKÉRÉssel ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS

Az Adatkezelő főtevékenységéből adódóan hozzá beérkező ajánlatkérések kapcsán személyes adatot kezel. Ajánlatkérés az Adatkezelő székhelyén, telefon-, e-mail elérhetőségein keresztül lehetséges. Az Adatkezelő törekszik arra, hogy kizárólag az ajánlat eredményes elkészítéséhez szükséges személyes adatokat kezelje.

Amennyiben valaki e-mailes ajánlatkéréssel fordul az Adatkezelőhöz, akkor az ajánlatkéréstől számított 10 napig az Adatkezelő megkeresheti az érintettet az ajánlatkérésben szereplővel azonos vagy hasonló alternatív ajánlat bemutatása céljából.

Az Adatkezelő a hozzá beérkező ajánlatkérések kapcsán – a tudomásra jutás csatornájától függetlenül - tudomására jutott személyes adatokat az alábbiak szerint kezeli:

Kezelt személyes adatok köre: vezeté- és keresztnév, e-mail cím, telefonszám, valamint egyéb, az ajánlatkérő által rendelkezésre bocsátott személyes adat, gépjármű forgalmi rendszáma, gépjármű további adatai.

Az érintettek kategóriái: az Adatkezelővel üzleti kapcsolatot létesíteni szándékozó érintettek.

A kezelt személyes adatok forrása: az érintett.

Adatkezelés célja: előzetes egyeztetés, ajánlatkérés.

Adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az Adatkezelő arra vonatkozó jogos érdeke képezi az adatkezelés jogalapját, hogy a hozzá érkező üzleti megkeresésekre reagáljon és mindent megtegyen a sikeres gazdasági tevékenység folytatás érdekében.

Adatkezelés időtartama: az Adatkezelő az által készített ajánlatokat azok megküldésétől számított 5 évig őrzi. E-mailes ajánlatkérés esetén alternatív ajánlat megküldése érdekében az Adatkezelő az érintett adatait 10 napig kezeli.

Címzettek: az Adatkezelőhöz érkezett ajánlatkérések kapcsán kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az Adatkezelő fér hozzá. Az adatfeldolgozók részletes listája elérhető a tájékoztató III. fejezetében.

Adatkezelés technikája: az Adatkezelő az érintett személyes adatait manuálisan (papír alapon) és elektronikusan kezeli.

Profilalkotás: az Adatkezelő nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést az érintettel összefüggésben, valamint a rendelkezésre álló személyes adatok alapján nem alkot profilt az érintettéről.

Érintetti jogok: az adatkezeléssel összefüggésben az érintettek a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához, valamint tiltakozáshoz való jogokat gyakorolhatnak.

3. TESZTVEZETÉSSEL ÖSSZEFÜGGÉSSEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS

Az Adatkezelő főtevékenységéből adódóan lehetőséget biztosít az érdeklődők számára, hogy tesztvezetés során kipróbálják az őket érdeklő, az Adatkezelő kezelésében lévő gépjármű-flottába tartozó vagy megvásárolni kívánt gépjárműveket. Különös tekintettel a kipróbálásra kerülő járművek magas értékére, a tesztvezetés előfeltétele, hogy az érintettet azonosítsuk, továbbá meggyőződjünk róla, hogy vezetési jogosultsággal rendelkezik, melyet rögzítünk a tesztvezetést megelőzően.

Kezelt személyes adatok köre: vezeté- és keresztnév, születési hely és idő, lakcím, jogosítvány száma, kategóriája, valamint a tesztvezetéssel kapcsolatos adatok.

Az érintettek kategóriái: az Adatkezelő tesztvezetésében résztvevő érintettek.

A kezelt személyes adatok forrása: az érintett.

Adatkezelés célja: tesztvezetés biztosítása az arra jelentkezők számára, ideértve annak ellenőrzését is, hogy a résztvevő a tesztvezetés feltételeinek megfelel-e, továbbá a tesztvezetés során esetlegesen okozott károkkal kapcsolatos igényérvényesítést.

Adatkezelés jogalapja: a tesztvezetés megszervezésével és lebonyolításával kapcsolatban a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján az Adatkezelő és az érintett között a jelentkezéssel létrejött, a tesztvezetésre vonatkozó megállapodás teljesítése.

Adatkezelés időtartama: a tesztvezetés lebonyolításától, vagyis a szerződéses kapcsolat megszűnésétől számított 5 év (általános jogérvényesítési elévülési határidő).

Címzettek: a kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az Adatkezelő fér hozzá. Az adatfeldolgozók részletes listája elérhető a tájékoztató III. fejezetében.

Adatkezelés technikája: az Adatkezelő az érintett személyes adatait manuálisan (papír alapon) és elektronikusan kezeli.

Profilalkotás: az Adatkezelő nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést az érintettel összefüggésben, valamint a rendelkezésre álló személyes adatok alapján nem alkot profilt az érintettéről.

Érintetti jogok: az adatkezeléssel összefüggésben az érintettek a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához, az adathordozhatósághoz, valamint tiltakozáshoz való jogokat gyakorolhatják.

4. PROMÓCIÓS CÉLÚ MEGKERESÉSEKKEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS

Az Adatkezelő az érintett által adott hozzájárulás alapján különböző csatornákon keresztül promóciós célú megkereséseket küld az érintett részére. Ezek a megkeresések tartalmazhatnak az Adatkezelő, az Adatkezelővel azonos cégcsoportba tartozó más társaságok és az Adatkezelő partnerei tevékenységéhez kapcsolódó híreket, újdonságokat, ajánlatokat.

Az érintett bármikor kérheti a megkeresések megszüntetését, azaz bármikor visszavonhatja a korábban megadott hozzájárulását. A hozzájárulás visszavonása az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét ugyanakkor nem befolyásolja.

Kezelt személyes adatok köre: vezeté- és keresztnév, e-mail cím, telefonszám vagy levelezési cím a kommunikáció csatornájától függően, az igénybe vett szolgáltatásra vonatkozó adatok, valamint a hozzájárulás megadásával kapcsolatos adatok.

Az érintettek kategóriái: az Adatkezelőhöz forduló azon érdeklődők vagy partnerek, akik hozzájárultak, hogy részükre az Adatkezelő promóciós célú megkereséseket küldjön.

A kezelt személyes adatok forrása: az érintett.

Adatkezelés célja: a promóciós célú megkeresések küldéséhez hozzájárulók részére az általuk igénybe vett és az Adatkezelő, valamint együttműködő partnerei által nyújtott szolgáltatáshoz hasonló, ahhoz kapcsolódó ajánlatok küldése.

Adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett előzetes hozzájárulása.

Adatkezelés időtartama: az érintett hozzájárulásának visszavonásáig.

Címzettek: a kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az Adatkezelő fér hozzá. Az adatfeldolgozók részletes listája elérhető a tájékoztató III. fejezetében.

Adatkezelés technikája: az érintett a személyes adatait manuálisan (papír alapon) vagy elektronikusan szolgáltatja, a hozzájáruló nyilatkozatot az Adatkezelő az eredeti formájában tárolja, a megkeresések megküldése azonban minden esetben elektronikus úton történik.

Profilalkotás: az Adatkezelő nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést az érintettel összefüggésben, valamint a rendelkezésre álló személyes adatok alapján nem alkot profilt az érintettéről.

Érintetti jogok: az adatkezeléssel összefüggésben az érintettek a hozzájárulás visszavonásához, a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához és az adathordozhatósághoz való jogokat gyakorolhatják.

5. SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉVEL ÉS ÜGYFÉLKEZELÉSEL KAPCSOLATOS

Az Adatkezelő a szolgáltatásai nyújtása körében természetes és jogi személyekkel kerül szerződéses kapcsolatba, melyhez kapcsolódóan személyes adatokat kezel. Az adatkezelés kiterjed a szerződések teljesítéséhez szükséges adatokra, amilyen például a kapcsolattartáshoz vagy az elszámolási kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok kezelése.

Az Adatkezelő törekszik arra, hogy kizárólag a szerződés teljesítéséhez szükséges személyes adatokat kezelje. Az Adatkezelő a szerződés teljesítése során tudomására jutott személyes adatokat az alábbiak szerint kezeli:

Kezelt személyes adatok köre: Amennyiben az Adatkezelővel szerződő fél természetes személy vagy egyéni vállalkozó, úgy a szerződések teljesítése során tipikusan az alábbi adatok kezelésére kerülhet sor, azonban a kezelt adatok végleges köre a szerződésben kerül meghatározásra:

- név, (azonosítás)
- anyja neve, (azonosítás)
- születési hely, idő, (azonosítás)
- lakcím, (kapcsolat)
- egyéni vállalkozó esetén székhely, (kapcsolat)
- telefonszám, (kapcsolat)
- e-mail, (kapcsolat)
- utalásos fizetés esetén: bankszámlaszám, számlavezető bank,
- amennyiben a megbízási díj kifizetése a közterhek levonását követően történik, ehhez szükséges a TAJ szám kezelése,
- visszerhesség esetén adóazonosító jel, egyéni vállalkozó esetén adószám,
- egyéni vállalkozó esetén nyilvántartási szám,
- egyéb, a szerződés teljesítéséhez feltétlenül szükséges adatok.

Abban az esetben, ha az Adatkezelővel szerződő fél jogi személy, az Adatkezelő a képviselő és a kapcsolattartó nevét, telefonszámát, e-mail címét és beosztását kezeli.

Az Adatkezelő az Ügyfélregisztrációs lapon szereplő adatokat is kezeli.

Az érintettek kategóriái: az Adatkezelővel üzleti kapcsolatot létesíteni szándékozó, vagy már szerződéses kapcsolatban álló érintettek.

A kezelt személyes adatok forrása: az érintett.

Adatkezelés célja: szerződés teljesítése.

Adatkezelés jogalapja: megállapodás, szerződéskötés körében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján az Adatkezelő és az érintett közötti szerződés teljesítése.

Adatkezelés időtartama: a szerződéses, illetve üzleti kapcsolat, vagy az érintett képviselői minőségének fennállását követő 5 év (általános jogérvényesítési elévülési határidő).

Címzettek: a kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az Adatkezelő fér hozzá. Az adatfeldolgozók részletes listája elérhető a tájékoztató III. fejezetében.

Adatkezelés technikája: az Adatkezelő az érintett személyes adatait manuálisan (papír alapon) és elektronikusan kezeli.

Profilalkotás: az Adatkezelő nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést az érintettel összefüggésben, valamint a rendelkezésre álló személyes adatok alapján nem alkot profilt az érintettéről.

Érintetti jogok: az adatkezeléssel összefüggésben az érintettek a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához, az adathordozhatósághoz, valamint tiltakozáshoz való jogokat gyakorolhatják.

6. ÁTADÁS-ÁTVÉTELI NYILATKOZATTAL ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS

Az Adatkezelő a gazdasági tevékenysége végzése során rendszeresen vesz, vagy ad át járműveket, melyhez kapcsolódóan személyes adatokat kezel. Járművek átadás-átvételére akár az értékesítési, akár a szerviz tevékenység alkalmával sor kerülhet, mely során mindkét fél érdeke, hogy pontos és részletesen dokumentáció készüljön a történekről.

A jármű átadás-, átvételekor az Adatkezelő fényképfelvételeket készíthet a

Kezelt személyes adatok köre: ügyfél vagy jogi személy esetén a kapcsolattartója neve, rendszám, alvázszám, motorszám, modell, kilométer óra állás, üzembehelyezése, üzemanyagszint, a járművön végzett tevékenységekkel kapcsolatos adatok, jármű állapotának leírása, gépjárműről készült fotók, megjegyzés.

Az érintettek kategóriái: az Adatkezelővel szerződéses kapcsolatban álló érintettek.

A kezelt személyes adatok forrása: az érintett vagy a szervezet, melynek kapcsolattartójaként, képviselőjeként eljár.

Adatkezelés célja: az Adatkezelő tevékenysége körében felmerülő átadás-átvételek biztosítása, az események és az átadott vagy átvett jármű állapotával kapcsolatos adatok rögzítése.

Adatkezelés jogalapja: az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja).

Adatkezelés időtartama: a szerződéses, illetve üzleti kapcsolat, vagy az érintett képviselői minőségének fennállását követő 5 év (általános jogérvényesítési elévülési határidő).

Címzettek: a kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az Adatkezelő fér hozzá. Az adatfeldolgozók részletes listája elérhető a tájékoztató III. fejezetében.

Adatkezelés technikája: az Adatkezelő az érintett személyes adatait manuálisan (papír alapon) és elektronikusan kezeli.

Profilalkotás: az Adatkezelő nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést az érintettel összefüggésben, valamint a rendelkezésre álló személyes adatok alapján nem alkot profilt az érintettéről.

Érintetti jogok: az adatkezeléssel összefüggésben az érintettek a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához, az adathordozhatósághoz, valamint tiltakozáshoz való jogokat gyakorolhatják.

7. SZÁMLAKIÁLLÍTÁSSAL ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS

Az Adatkezelő főtevékenysége körében számlákat állít ki, továbbá a részére kiállított számlákat a számviteli szabályok szerint megőrzi. Amennyiben természetes személy, egyéni vállalkozó vagy őstermelő részére állít ki számlát az Adatkezelő, vagy ezen alanyi körtől számlát fogad be, a személyes adatokat az alábbiak szerint kezeli:

Kezelt személyes adatok köre: jogszabály szerint, de kiállított számla esetén legalább név, lakcím vagy székhely; befogadott számla esetén név, lakcím vagy székhely, adószám.

Az érintettek kategóriái: az Adatkezelővel szerződéses kapcsolatban álló érintettek.

A kezelt személyes adatok forrása: az érintett.

Adatkezelés célja: az Adatkezelő főtevékenysége körében felmerülő számlakiállítás és befogadás.

Adatkezelés jogalapja: a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja, vagyis jogi kötelezettség teljesítése, amely jelen esetben az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 159. § (1) bekezdése.

Adatkezelés időtartama a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdés szerint az Adatkezelő a számlákat a kiállítástól számított legalább 8 évig őrzi.

Címzettek: a számlákhoz elsődlegesen az Adatkezelő fér hozzá, azonban a könyvelési feladatok ellátásával az Adatkezelő adatfeldolgozóként eljáró külsős könyvelőt bízhat meg, továbbá szükség esetén a számlák adattartalmát az Adatkezelő könyvvizsgálója is megismerheti a feladatai ellátásához szükséges mértékben, aki önálló adatkezelőként jár el. Az adatfeldolgozók részletes listája elérhető a tájékoztató III. fejezetében.

Adatkezelés technikája az Adatkezelő az érintett személyes adatait manuálisan (papír alapon) és elektronikusan kezeli.

Profilalkotás: az Adatkezelő nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést az érintettel összefüggésben, valamint a rendelkezésre álló személyes adatok alapján nem alkot profilt az érintetttről.

Érintetti jogok: az adatkezeléssel összefüggésben az érintettek a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, az adatkezelés korlátozásához, valamint tiltakozáshoz való jogokat gyakorolhatják.

8. PANASZKEZELÉSSSEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS

Az Adatkezelő a fogyasztóvédelmi előírásoknak megfelelően lehetőséget biztosít a fogyasztók számára, hogy a szolgáltatásaival kapcsolatban panaszokat nyújtsanak be. A panaszkezelésre a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.) előírásainak megfelelően kerül sor.

Szóbeli panasz esetén, amennyiben a szolgáltatást igénybe vevő a panasz azonnali kezelésével nem ért egyet, avagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, az Adatkezelő a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel a Fgytv. 17/A. § (3) bekezdése szerint.

Kezelt személyes adatok köre: a Fgytv. 17/A. § (5) bekezdés alapján fogyasztói panasz benyújtása esetén:

- a) a szolgáltatást igénybe vevő neve, lakcíme,
- b) a panasz, kérelem előterjesztésének helye, ideje, módja,

- c) a fogyasztó kérelmének, panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- d) a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó kérelmével, panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben annak azonnali megválaszolása, kivizsgálása lehetséges,
- e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírása,
- f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

Amennyiben a panasz, kérelem előterjesztésének módja elektronikusan üzenet vagy a szóbeli panasztétel telefonon történik, az Adatkezelő előbbi esetén az érintett email címét, utóbbi módon előterjesztett panasz esetében pedig az érintett telefonszámát tárolja a jelen tájékoztatóban meghatározottak szerint.

Az érintettek kategóriái: az Adatkezelőhöz panaszt benyújtó érintettek.

A kezelt személyes adatok forrása: az érintett.

Adatkezelés célja: panasz kivizsgálása, orvoslása figyelemmel a Fgytv.-ben foglaltakra.

Adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján jogszabályi kötelezettség teljesítése, amely jelen esetben a Fgytv. 17/A. §-ban foglaltak teljesítését jelenti.

Adatkezelés időtartama: a személyes adatokat az Adatkezelő a Fgytv. 17/A. § (7) bekezdésének megfelelően 3 évig kezeli.

Címzettek: a kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az Adatkezelő fér hozzá. Az adatfeldolgozók részletes listája elérhető a tájékoztató III. fejezetében.

Adatkezelés technikája: az Adatkezelő az érintett személyes adatait elektronikusan, és manuálisan (papír alapon) kezeli.

Profilalkotás: az Adatkezelő nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést az érintettel összefüggésben, valamint a rendelkezésre álló személyes adatok alapján nem alkot profilt az érintettéről.

Érintetti jogok: az adatkezeléssel összefüggésben az érintettek hozzáféréshez, a helyesbítéshez, az adatkezelés korlátozásához és a tiltakozáshoz való jogokat gyakorolhatják.

9. MEGKERESÉSEKKEL, ÉSZREVÉTELEKKEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS

Az Adatkezelő fogadja az írásban (weboldalán, postai levélben vagy email-ben) beérkező megkereséseket, javaslatokat, visszajelzéseket a főtevékenységének ellátásával, valamint szolgáltatásának folyamatos fejlesztésével összefüggésben. Ennek keretében az Adatkezelő az érintett személyes adatait az alábbiak szerint kezeli:

Kezelt személyes adatok köre: név, kapcsolattartási adatok (e-mail cím, telefonszám), lakcím, általa közölt egyéb személyes adat, aláírás.

Az érintettek kategóriái: az Adatkezelőhöz véleményt, javaslatot, észrevételt benyújtó érintettek.

A kezelt személyes adatok forrása: az érintett.

Adatkezelés célja: szolgáltatás fejlesztés, kapcsolattartás.

Adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az Adatkezelő arra vonatkozó jogos érdeke, hogy a hozzá érkező megkeresésekre, kapcsolatfelvételekre, a szolgáltatásaival kapcsolatos érdeklődésekre válaszoljon.

Adatkezelés időtartama: 5 éves általános elévülési idő.

Címzettek: a kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az Adatkezelő fér hozzá. Az adatfeldolgozók részletes listája elérhető a tájékoztató III. fejezetében.

Adatkezelés technikája: az Adatkezelő az érintett személyes adatait elektronikusan, és manuálisan (papír alapon) kezeli.

Profilalkotás: az Adatkezelő nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést az érintettel összefüggésben, valamint a rendelkezésre álló személyes adatok alapján nem alkot profilt az érintettéről.

Érintetti jogok: az adatkezeléssel összefüggésben az érintettek hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához és a tiltakozáshoz való jogokat gyakorolhatják.

III. ADATFELDOLGOZÓK

Az Adatkezelő az alábbi adatfeldolgozók szolgáltatásait veszi igénybe a különböző személyesadat-kezelések végrehajtása során:

Microsoft Ireland Operations Ltd. (One Microsoft Place, South County Business Park Leopardstown Dublin 18, D18 P521 Ireland; email: support@microsoft.com) – Az Adatkezelő e-mail szolgáltatója (Office 365).

Whitedog Media Kft. (1062 Budapest, Andrásy út 105., e-mail: major.mate@whitedogmedia.hu) – Az Adatkezelő tárhelyszolgáltatója.

Az adatfeldolgozók az érintett személyes adatait kizárólag az Adatkezelő által meghatározott és szerződésben rögzített célból, az Adatkezelő utasításai szerint kezelhetik, az adatkezelés tekintetében önálló döntési jogosultságuk nincs. Az adatfeldolgozó titoktartási kötelezettséget és szerződéses garanciákat vállalt a feladatai teljesítése közben megismert személyes adatok megőrzésére vonatkozóan.

IV. AZ ÉRINTETT JOGAI

Tájékoztatáshoz való jog

Az érintettnek joga van az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatáshoz, melyet a Társaság jelen tájékoztató rendelkezésre bocsátása útján teljesít.

Hozzájáruláson alapuló adatkezelések

Amennyiben valamely adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, akkor jogosult bármikor a korábban az adatkezelésre adott hozzájárulását visszavonni. Fontos azonban tudnia, hogy a hozzájárulás visszavonása kizárólag azon adatokra vonatkozhat, amelyek kezelésének más jogalapja nincs.

Amennyiben az érintett személyes adatok kezelésének más jogalapja nincs, abban az esetben a hozzájárulás visszavonását követően a személyes adatokat a Társaság véglegesen és visszaállíthatatlanul törli. A hozzájárulás visszavonása a Rendelet alapján a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

Hozzáférési jog

Az érintett kérelmére a Társaság bármikor tájékoztatást nyújt arról, hogy az érintett személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha igen, akkor a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést biztosít:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a Társaság a személyes adatokat közölte vagy közölni fogja, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett tájékoztatást kap továbbá azon jogáról, hogy kérelmezheti a Társaságtól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának, illetve bírósági eljárás megindításának joga;
- g) ha az adatokat nem közvetlenül az érintettől gyűjtötte a Társaság, úgy az adatok forrására vonatkozó minden elérhető információ;
- h) ha sor kerül automatizált döntéshozatalra, ennek tényéről, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikáról, tehát arról, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

Személyes adatok helyesbítéséhez való jog

Az érintett bármikor jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatok - egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő - kiegészítését.

Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése esetén a módosítani kért adat valóságát az érintettnek szükséges alátámasztania, valamint az érintettnek szükséges igazolnia azt is, hogy valóban az arra jogosult személy kéri az adat módosítását. Az Adatkezelő csak így tudja megítélni azt, hogy az új adat valós-e, és ha igen, akkor módosíthatja-e a korábbi adatot.

Az Adatkezelő felhívja továbbá a figyelmet arra, hogy a személyes adataiban bekövetkezett változást az érintett mielőbb jelentse be, ezzel is megkönnyítve a jogszerű adatkezelést, valamint a jogainak érvényesülését.

Törléshez való jog

Az érintett kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül köteles törölni az érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a Társaságnak a személyes adatokra már nincs szüksége abból a célból, amelyből azokat gyűjtötte vagy más módon kezelte;

- b) hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy tiltakozik a közvetlen üzletszerzés céljából történő adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat a Társaság jogellenesen kezeli;
- e) a személyes adatokat a Társaságra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) vitatja a személyes adatok pontosságát; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Társaság ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Tiltakozáshoz való jog

Amennyiben a személyes adatok kezelésének az Adatkezelő jogos érdeke (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont) a jogalapja, vagy az adatkezelés az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés e) pont) úgy az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Érdelmérlegelési teszt

Amennyiben a személyes adatok kezelésének jogalapja az adatkezelő vagy harmadik személy Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdeke, a (47) preambulum bekezdés és az 5. cikk (2) bekezdése alapján az Adatkezelő írásos „érdelmérlegelési tesztet” készít, melyet az érintett kikérhet.

Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat a Társaság egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha:

- a) az adatkezelés az érintett hozzájárulásán, vagy a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Érintetti jogok gyakorlása

Az érintett a fenti jogait az info@m1flotta.com e-mail címre megküldött elektronikus levelében, az Adatkezelő postacímére eljuttatott postai levélben, illetve az Adatkezelő székhelyén vagy telephelyén személyesen tudja gyakorolni. Az Adatkezelő az érintett kérelmének vizsgálatát és teljesítését a beérkezését követően indokolatlan késedelem nélkül megkezdi. A kérelem alapján tett intézkedéseinkről az Adatkezelő a beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Amennyiben a kérelmet az Adatkezelőnek nem áll módjában teljesíteni, úgy tájékoztatja az érintettet a megtagadás okairól és a jogorvoslati jogairól.

Jogorvoslat

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés a GDPR vagy az Infotv. rendelkezéseibe ütközik, illetve sérelmesnek véli azt, ahogy az Adatkezelő a személyes adatait kezeli, akkor javasoljuk, hogy először az Adatkezelőt keresse meg panaszával. A panasz minden esetben kivizsgálásra kerül.

Ha a panasz ellenére továbbra is sérelmezi azt, ahogy az Adatkezelő kezeli az adatait, vagy közvetlenül hatósághoz szeretne fordulni, akkor bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9. E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu).

Lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, ha megítélése szerint a Adatkezelő vagy az általa megbízott adatfeldolgozó, vagy közös adatkezelő a személyes adatait a hatályos jogszabályokkal ellentétesen kezeli. A törvényszék az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél (<http://birosag.hu/torvenyszekek>) nyújtja-e be keresetét.

A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.

Adatkezelési tájékoztató

I. ADATKEZELŐ BEMUTATÁSA

Az **Mészáros M1 Autókereskedő Kft.** (a továbbiakban: Adatkezelő, Társaság) belső adatkezelési folyamatai jogszerűségének és az érintettek jogainak biztosítása céljából az alábbi adatvédelmi tájékoztatót alkotja.

Adatkezelő megnevezése:	Mészáros M1 Autókereskedő Kft.
Adatkezelő cégjegyzékszám:	07-09-026835
Adatkezelő székhelye:	8086 Felcsút, Fő utca 65.
Adatkezelő elektronikus címe:	info@m1flotta.com
Adatkezelő képviselője:	Urfi Beatrix ügyvezető
Adatvédelmi tisztviselő:	Kertész és Társai Ügyvédi Iroda adatvedelem@kpllc.hu

Az Adatkezelő a személyes adatokat valamennyi hatályos, de elsősorban az alábbi jogszabályok előírásai szerint kezeli:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „**Infotv.**”);
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet; a továbbiakban: „**Rendelet**” vagy „**GDPR**”).

Az Adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan kezeli, az adatok megőrzése érdekében megtesz minden, az adattároláshoz, adatkezeléshez kapcsolódó informatikai és egyéb biztonságos adatkezelést elősegítő technikai és szervezési intézkedést.

Fogalmak

Jelen adatkezelési tájékoztató fogalmi rendszere megegyezik a Rendelet 4. cikkében meghatározott értelmező fogalommagyarázataival, illetve bizonyos pontokban kiegészítetten Infotv. 3. § értelmező rendelkezéseivel.

Amikor a jelen tájékoztató adatokról, vagy adatkezelésről rendelkezik, azon személyes adatokat, illetve ezek kezelését kell érteni.

II. ADATKEZELÉSI CÉL: Gépjárművek tréleres autómentővel történő szállítására irányuló szerződés teljesítése

Adatkezelés célja

Az Adatkezelő vállalkozási szerződést (a továbbiakban: Szerződés) köt a megrendelőivel a megrendelő tulajdonába vagy egyéb érdekkörébe tartozó gépjárművek (a továbbiakban: Gépjármű/Gépjárművek) tréleres autómentővel a megrendelő által meghatározott átvételi helyről a megrendelő által meghatározott leadási címre történő szállítására irányuló szolgáltatás nyújtására

(a továbbiakban: Szolgáltatás). A Szolgáltatás nyújtása során megvalósuló adatkezelés tekintetében tájékoztatási kötelezettségét az Adatkezelő az alábbiak szerint teljesíti.

Kezelt személyes adatok

A Szolgáltatás teljesítésével kapcsolatban az adatkezelő kezeli a megrendelőlap és az átadás-átvételi jegyzőkönyv kitöltésével, valamint a Gépjármű szállításával összefüggésben megadott személyes adatokat:

- a) megrendelő neve, általa képviselt jogi személy,
- b) gépjármű rendszáma, alvázszáma, állapota és egyéb adatai,
- c) átvétel/leadás helye, ideje, kapcsolattartó személy neve,
- d) költségviselő személye,
- e) átadó és átvevő személy neve, aláírása.

Az Adatkezelő kezeli továbbá a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződésben kapcsolattartóként és képviselőként megjelölt személy(ek) nevét, beosztását, telefonszámát és e-mail címét.

Adatkezelés jogalapja

A Rendelet 6 cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az Adatkezelő arra vonatkozó jogos érdeke, hogy a vállalt Szolgáltatást magas színvonalon teljesíteni tudja.

Személyes adatok forrása

Az érintett vagy az általa képviselt szervezet.

Hozzáférés a személyes adatokhoz

A személyes adatokat a Adatkezelő kizárólag azon munkavállalói kezelik, akiknek az adatok kezelése a munkakörébe tartozik.

Adatfeldolgozó(k):

Microsoft Ireland Operations Limited (South County Business Park, One Microsoft Place, Carmanhall And Leopardstown, Dublin, D18 P521, Ireland) – az Adatkezelő e-mail szolgáltatója (Office 365).

Az adatfeldolgozó az érintett személyes adatait kizárólag az Adatkezelő által meghatározott és szerződésben rögzített célból, az Adatkezelő utasításai szerint kezelheti, az adatkezelés tekintetében önálló döntési jogosultsága nincs. Adatfeldolgozó titoktartási kötelezettséget és szerződéses garanciákat vállalt a feladatai teljesítése közben megismert személyes adatok megőrzésére vonatkozóan.

Személyes adatok továbbítása harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére

Az Adatkezelő a személyes adatokat nem továbbítja sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez.

Személyes adatok kezelésének időtartama

A személyes adatokat a szerződés teljesítésétől számítva az általános elévülési idő lejártáig, tehát 5 évig kezeli az Adatkezelő.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Egyik sem történik az adatkezelés során.

Személyes adatok szolgáltatása elmaradásának következményei

A személyes adatok kezelése a szerződés megkötésének és teljesítésének elengedhetetlen feltétele.

III. AZ ÉRINTETT JOGAI AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓAN

Tájékoztatáshoz való jog

Az érintettnek joga van az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatáshoz, melyet az Adatkezelő jelen tájékoztató rendelkezésre bocsátása útján teljesít.

Hozzáférési jog

Az érintettet kérelmére az Adatkezelő bármikor tájékoztatást nyújt arról, hogy az érintett személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha igen, akkor a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést biztosít:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel az Adatkezelő a személyes adatokat közölte vagy közölni fogja, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett tájékoztatást kap továbbá azon jogáról, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának, illetve bírósági eljárás megindításának joga;
- g) ha az adatokat nem közvetlenül az érintettől gyűjtötte az Adatkezelő, úgy az adatok forrására vonatkozó minden elérhető információ;
- h) ha sor kerül automatizált döntéshozatalra, ennek tényéről, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikáról, tehát arról, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

Személyes adatok helyesbítéséhez való jog

Az érintett bármikor jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül az Adatkezelő helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az

érintett jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése esetén a módosítani kért adat valóságát az érintettnek szükséges alátámasztania, valamint az érintettnek szükséges igazolnia azt is, hogy valóban az arra jogosult személy kéri az adat módosítását. Az Adatkezelő csak így tudja megítélni azt, hogy az új adat valós-e, és ha igen, akkor módosíthatja-e a korábbi adatot.

Az Adatkezelő felhívja tovább a figyelmet arra, hogy a személyes adataiban bekövetkezett változást az érintett mielőbb jelentse be, ezzel is megkönnyítve a jogszerű adatkezelést, valamint a jogainak érvényesülését.

Törléshez való jog

Az érintett kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül köteles törölni az érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) az Adatkezelőnek a személyes adatokra már nincs szüksége abból a célból, amelyből azokat gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- b) hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy tiltakozik a közvetlen üzletszerzés céljából történő adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezeli;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) vitatja a személyes adatok pontosságát; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Tiltakozáshoz való jog

Amennyiben a személyes adatok kezelésének az Adatkezelő jogos érdeke [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont] a jogalapja, vagy az adatkezelés az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés

e) pont], úgy az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Ha az érintett személyes adatait az Adatkezelő közvetlen üzletszerzés (tehát például tájékoztató levelek küldése) érdekében kezeli, jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatai közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Érdekmérlegelési teszt

Amennyiben a személyes adatok kezelésének jogalapja az Adatkezelő vagy harmadik személy Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdeke, a (47) preambulum bekezdés és az 5. cikk (2) bekezdése alapján írásos „érdekmérlegelési tesztet” készítünk, melyet az info@m1flotta.com e-mail címre írt levelével az érintett kikérhet.

Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat az Adatkezelő egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha:

- a) az adatkezelés az érintett hozzájárulásán, vagy a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

AZ ÉRINTETT JOGAINAK ÉRVÉNYESÍTÉSÉRE SZOLGÁLÓ ELJÁRÁSREND

Az érintett a fenti jogait az info@m1flotta.com címre megküldött elektronikus levelében, az Adatkezelő székhelyére eljuttatott postai levélben, illetve az Adatkezelő székhelyén személyesen tudja gyakorolni. Az Adatkezelő az érintett kérelmének vizsgálatát és teljesítését a beérkezését követően indokolatlan késedelem nélkül megkezdi. A kérelem alapján tett intézkedéseinkről az Adatkezelő a beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Amennyiben a kérelmet az Adatkezelőnek nem áll módjában teljesíteni, úgy 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet a megtagadás okairól és a jogorvoslati jogairól.

Az érintett halálát követő öt éven belül a jelen tájékoztatóban meghatározott, az elhaltat életében megillető jogokat az érintett által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, az Adatkezelőnél tett nyilatkozattal – ha az érintett egy adatkezelőnél több nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozattal – meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni. Ha az érintett nem tett ennek megfelelő jognyilatkozatot, a Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozója annak hiányában is jogosult a Rendelet 16. (helyesbítéshez való jog) és 21. cikkében (tiltakozáshoz való jog), valamint - ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt – a Rendelet 17. (törléshez való jog) és 18. (az adatkezelés korlátozásához való jog) cikkében meghatározott, az elhaltat életében megillető jogokat érvényesíteni az érintett halálát követő öt éven belül. Az érintett jogainak e bekezdés szerinti érvényesítésére az a közeli hozzátartozó jogosult, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja.

IV. JOGORVOSLATI JOG AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓAN

Amennyiben megítélése szerint az Adatkezelő a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályban, vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli, Ön a bírósági jogorvoslathoz való jogának érvényesítése érdekében bírósághoz is fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Ön választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye, vagy az Adatkezelő székhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Bíróság kereső: <https://birosag.hu/birosag-kereso>

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH) bejelentéssel (panasz) az Adatkezelővel szemben bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, illetve hogy az adatkezeléshez kapcsolódó jogainak érvényesítését az Adatkezelő korlátozza, vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja. A bejelentést az alábbi elérhetőségek valamelyikén lehet megtenni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

URL: <http://naih.hu>

Budaörs, 2025.03.31

Mészáros M1
Autókereskedő Kft.
8036 Felcsút, Fő utca 85
Adószám: 232216852-07
Bank: 11733010-71101588

Mészáros M1 Autókereskedő Kft
Képviselő: Urfi Beatrix ügyvezető